



AFFICHAGE DE POSTE

Auditeur bilingue en pharmacie (audits sur place) - Québec

SOMMAIRE DU POSTE :

ESI Canada est à la recherche d'un candidat qui possède d'excellentes habiletés interpersonnelles et des qualités de leader éprouvées afin de pourvoir au poste d'auditeur bilingue en pharmacie. La personne sélectionnée démontrera une grande capacité à prioriser plusieurs tâches simultanées. Elle entretiendra des rapports professionnels dans le cadre de ses échanges avec les fournisseurs, les clients et ses collègues. Cette personne doit être prête à voyager dans différentes régions du Québec.

FONCTIONS ET PRINCIPALES TÂCHES :

- Compiler la documentation voulue.
- Sélectionner et préparer les demandes de règlement qui feront l'objet d'un audit.
- Communiquer de façon professionnelle avec les fournisseurs et avec les clients internes et externes.
- S'assurer de l'atteinte des normes de service.
- Réaliser une analyse approfondie du rapport de transactions d'un fournisseur à l'aide des processus d'audits actuellement en place afin de cibler les pratiques de transmission anormales ou irrégulières des demandes de règlement.
- Mener un audit sur place afin de s'assurer que les fournisseurs ont conservé les documents appropriés relatifs à chaque demande, conformément aux lois fédérales et provinciales en vigueur et aux modalités de l'entente des fournisseurs de services d'assurance médicaments.
- Vérifier les données d'audit en communiquant avec le médecin prescripteur ou la personne assurée afin de s'assurer que le médecin a bel et bien prescrit les services qui ont été remboursés et que la personne assurée les a obtenus.
- Effectuer une synthèse des données d'audit et produire un rapport qui doit parvenir au fournisseur dans les délais prévus.
- Obtenir des remboursements par suite d'un audit et produire un rapport de remboursement à l'intention de l'assureur.

QUALIFICATIONS :

- Bilinguisme exigé (français et anglais)
- Un minimum de cinq années d'expérience en pharmacie dans le milieu hospitalier ou communautaire
- Diplôme de technicien en pharmacie
- Aptitude à travailler de façon efficace avec les clients internes et externes
- Excellentes habiletés de gestion du temps et des ressources afin de s'assurer du respect des échéances
- Souci du détail et sens aigu de l'organisation
- Excellentes habiletés interpersonnelles
- Excellentes habiletés de communication orale et écrite et expérience en rédaction de rapport
- Aptitudes éprouvées en leadership
- Esprit d'équipe

- Connaissances des applications informatiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Le candidat doit être prêt à voyager environ 50 % du temps
- Le candidat doit être prêt à travailler à domicile

Atouts :

- Expérience à titre d'auditeur du lendemain, un atout
- Bonne connaissance des logiciels de gestion pharmaceutique, un atout
- Excellentes aptitudes de négociation, un atout

À PROPOS DE ESI CANADA

ESI Canada est un chef de file en matière de gestion des régimes de soins de santé offrant des services de règlement d'assurance médicaments et dentaire en ligne flexibles et novateurs. Nous desservons plus de six millions de participants et nous aidons les assureurs, les tiers administrateurs et le secteur public à optimiser la valeur des régimes d'assurance médicaments et de soins dentaires en utilisant notre expertise professionnelle, nos systèmes de pointe en gestion de l'information ainsi que notre technologie.

ESI Canada est une filiale en propriété exclusive d'Express Scripts Inc., l'un des plus importants gestionnaires de régime d'assurance médicaments en Amérique du Nord (Nasdaq : ESRX).

L'obtention de la cote de fiabilité approfondie du gouvernement fédéral est une condition d'embauche. Nous offrons un salaire et des avantages sociaux concurrentiels ainsi que l'occasion de travailler avec des professionnels spécialisés.